



Penápolis, 24 de Setembro de 2018

Proposta válida por 30 dias.

Instar - Tecnologia em Informática

Telefones:

São Paulo	(11) 4063 - 0720
Rio de Janeiro	(21) 4063 - 4720
Belo Horizonte	(31) 4063 - 6720
Curitiba	(41) 4063 - 5720
Porto Alegre	(51) 4063 - 7720
Brasília	(61) 4063 - 7720
Salvador	(71) 4062 - 9720
Penápolis	(18) 3652 - 5898
Penápolis	(18) 3652 - 8171

Empresa:

À Prefeitura Municipal de Olímpia - Arquivo Publico.

**Proposta para Implantação de Web Site
Exclusivo e Licença de uso do Sistema Instar
SWE (Sistema Web Empresarial).**



SOBRE NÓS



Desde sua criação, no ano de 2006 a Instar Tecnologia em Informática é uma empresa 100% .COM, com sede no estado de São Paulo, Brasil, tem uma vocação definida: desenvolver soluções de sucesso para negócios online. A Instar, nasceu da ideia de oferecer soluções de qualidade no setor de desenvolvimento de sites e sistemas Web para empresas de todo o Brasil, com o objetivo de proporcionar ao usuário um novo conceito em desenvolvimento, possuindo ao mesmo tempo qualidade e preço competitivo.

Posteriormente, passamos a oferecer produtos e serviços de acordo com as novas necessidades de nossos clientes, como serviços de hospedagem de sites em servidores de última geração. A melhor maneira de conhecer a Instar é visualizando nossos portfólios. A partir daí, à medida que você se identifique com nossos propósitos, poderemos atuar conjuntamente. Nossa equipe é formada por profissionais formados e com alta experiência em aplicações Web, planejamento, estruturação e design, além de amplos conhecimentos em serviços de web host.

A Instar tem desenvolvido soluções de e-business para as empresas de norte a sul do Brasil, alcançando a excelência na prestação de serviços de desenvolvimento de sites e sistemas Web, que agregam valor e otimizam os negócios de seus clientes.

A Instar possui qualificação profissional para atender globalmente bem como possui clientes nos Estados Unidos, Canadá, Angola e Portugal. Utilizamos o que há de mais moderno para oferecer a todos os nossos clientes tecnologia de ponta com inovação e criatividade, buscamos atualizações e novas tecnologias diariamente bem como as desenvolvemos sobre medida para nossos clientes. A Instar tem autonomia no mercado para garantir um serviço de alto nível profissional, e ainda assim assegurar a total atenção as necessidades dos seus clientes, tendo em vista sempre satisfazê-los da melhor forma. Nossa equipe se sente motivada com os problemas de nossos clientes, buscando sempre soluções simples e certeiras até mesmo na solução de problemas que eram imperceptíveis para nossos clientes.



Trazer interatividade e a satisfação para nossos clientes através de resultados mensuráveis pela qualidade de nossos produtos, serviços e principalmente, por um atendimento exemplar e personalizado



Trazer interatividade e a satisfação para nossos clientes através de resultados mensuráveis pela qualidade de nossos produtos, serviços e principalmente, por um atendimento exemplar e personalizado.



Nosso comprometimento com os Clientes:

O nosso compromisso é com a satisfação total de nossos clientes. Qualidade nos trabalhos desenvolvidos e entrega no prazo, são premissas do Grupo Instar Internet, que possui uma equipe de suporte focada exclusivamente no cliente. Todos os trabalhos abrangem desde a identificação dos problemas das empresas e solução dos mesmos com o máximo de criatividade. Um de nossos grandes diferenciais é a meta que possuímos de tornar nossos clientes 100% satisfeitos com os projetos desenvolvidos e nossas soluções sob medida com ferramentas personalizadas.



Nossas Vantagens Competitivas:

Acreditamos que nossas vantagens competitivas decisivas incluem: Pioneirismo no desenvolvimento das ferramentas personalizadas que rodam na web, preços competitivos e a qualidade dos produtos e serviços oferecidos. Nossos colaboradores incorporam e vivem a ideia-chave da Instar: "O sucesso de nossos clientes é o nosso sucesso". Trabalhamos para garantir a satisfação de nossos clientes, focamos em oferecer soluções simples e funcionais, com segurança rapidez e qualidade. Possuímos servidores no Brasil e nos Estados Unidos.

Nossos Valores:

- 1 PAIXÃO:** Somos apaixonados pelo que fazemos.
- 2 LUCRATIVIDADE:** É essencial para a melhoria contínua de nossos serviços e produtos.
- 3 O SUCESSO DO OUTRO É O MEU SUCESSO.**
- 4 HONESTIDADE:** Porque nossa honra é o nosso maior valor.
- 5 TRABALHO EM EQUIPE:** A colaboração mutua é fator indispensável para o sucesso de todos.
- 6 PERSISTÊNCIA:** Somos motivados a solucionar os problemas de nossos clientes e não desistimos nunca.
- 7 CURIOSIDADE:** Para aprender coisas novas e oferecer sempre o melhor.
- 8 CRIATIVIDADE:** Para fazer nosso cliente conquistar seu espaço no mercado.



OBJETIVOS



O objeto da presente Proposta é o de propor a Contratação da licença de uso do sistema Instar SWE (Sistema Web Empresarial) a ser implantado no portal www.nomedosite.com.br, a Instar se compromete com este projeto ajudar a expandir ainda mais os horizontes da Empresa fazendo-a se comunicar com o mundo através de uma ferramenta interativa que irá permitir que seus visitantes encontrem com muita facilidade o que procuram e o mais importante de tudo, fazer isso de forma transparente e profissional gerando assim ao internauta um ambiente seguro e confiável!

UM POUCO SOBRE NÓS



O Sistema Instar SWE consiste em um software em ambiente Web composto por:

- **Cadastros:** Redes Sociais, Conteúdo Multimídia, Produtos, Serviços, Contato, Orçamentos, E-mails Dinâmicos, Banners e Gerenciadores do Sistema.
- **Sistemas Inclusos:** Sistema de News, Sistema de envio automático de emails, Sistema de Personalização do conteúdo a ser exibido na Página Principal do Site, otimização para o Google através de cadastro de palavras-chave e Sistema de Busca.
- **Layout:** Layout exclusivo ou personalizado, recorte feito em CSS e URLs Amigáveis.
- **Programação:** Sistema Proprietário Produto desta Proposta desenvolvido inteiramente dentro dos laboratórios da Instar em linguagem PHP e Banco de dados MYSQL, não sendo utilizados códigos abertos como Wordpress, Joomla ou similares, pois tais tecnologias não são confiáveis e facilitam o ataque de Hackers.
- **Segurança:** Códigos Criptografados, Segurança da Área administrativa com certificado SSL (HTTPS), Proteção contra ataques DDOS (Denial of Service), Código totalmente protegido contra SQL Injection, Backup semanal de toda a estrutura de todos os serviços aqui contratados.
- **Servidor / Armazenamento:** Servidor para armazenamento redundante de para grandes portais que necessitam de regras de segurança avançadas e que demandam alta quantidade de acessos simultâneos e/ou requisição a banco de dados complexos com necessidade de alto desempenho de I/O (entrada e saída de dados) + Proteção DDos de 10Gbps + Manutenção e Monitoramento preventivo.
- **Suporte:** Suporte em horário comercial de segunda a sexta das 08:00 as 17:30 horas e aos sábados das 08:00 as 12:00 horas através de atendimento online via chat, e/ou telefone, e/ou email e/ou abertura de ticket pelo site da Instar.

O layout do Site será moderno, *clean* e muito bem organizado, de forma a facilitar a navegação e incentivar o internauta a obter mais informações. O site será desenvolvido nas tecnologias Web 2.0, JQuery, Ajax, PHP, XML, HTML5, CSS, MySQL. O desenvolvimento do layout do site será acompanhado pelo cliente periodicamente em seu desenvolvimento através de sua área restrita de cliente protegida por login e senha, onde será demonstrado passo a passo o andamento de seu projeto, a Instar garante a total satisfação da empresa contratante podendo assim fazer alterações de cores e também no topo do layout até que o cliente esteja totalmente satisfeito.

A Instar analisa as **necessidades, cria o projeto, desenvolve, hospeda e divulga Ferramentas Web** de forma profissional e descomplicada. Isso é possível devido a nossa equipe composta por profissionais formados e altamente qualificados.

"Em poucos anos haverá 2 tipos de empresas, as que fazem negócio pela Internet e as que não fazem negócio algum" - **Bill Gates**

A Instar analisa as **necessidades, cria o projeto, desenvolve, hospeda e divulga sites** de forma profissional e descomplicada. Isso é possível devido a nossa equipe formada por profissionais formados e altamente qualificados.



- **Alguns de nossos clientes:**

www.olimpia.sp.gov.br, www.allopx.com, www.lins.sp.gov.br, www.votorantim.sp.gov.br,
www.hotelvilaverdepenapolis.com.br, www.blokear.com.br, www.penapolis.sp.gov.br, www.saaeitauna.com.br,
www.fundacaocolnaghi.com.br, www.comprecafe.com.br, www.angloopenapolis.com.br, www.retenlins.com.br,
www.asperbrastuboseconexoes.com.br, www.gildobirardi.com.br, www.baraodeantonina.sp.gov.br, www.plisved.com.br,
www.gamboapizzabar.com.br, www.camaralins.sp.gov.br,...

MENU DE NAVEGAÇÃO



- **(S)** Menu de navegação com sub categorias – São aquele que ao se passar o mouse apresenta suas categorias internas ou que possibilita o administrador do site ou cliente a efetuar escolhas do que deseja acessar junto ao site.
- **(P)** Menu de navegação padrão – São aqueles que não possuem sub categorias e ao ser clicado possui apenas um link de destino relacionado.
- **(D)** Páginas dinâmicas do site – São utilizadas para atualizar os dados constantemente através de áreas administrativas protegidas por login e senha.

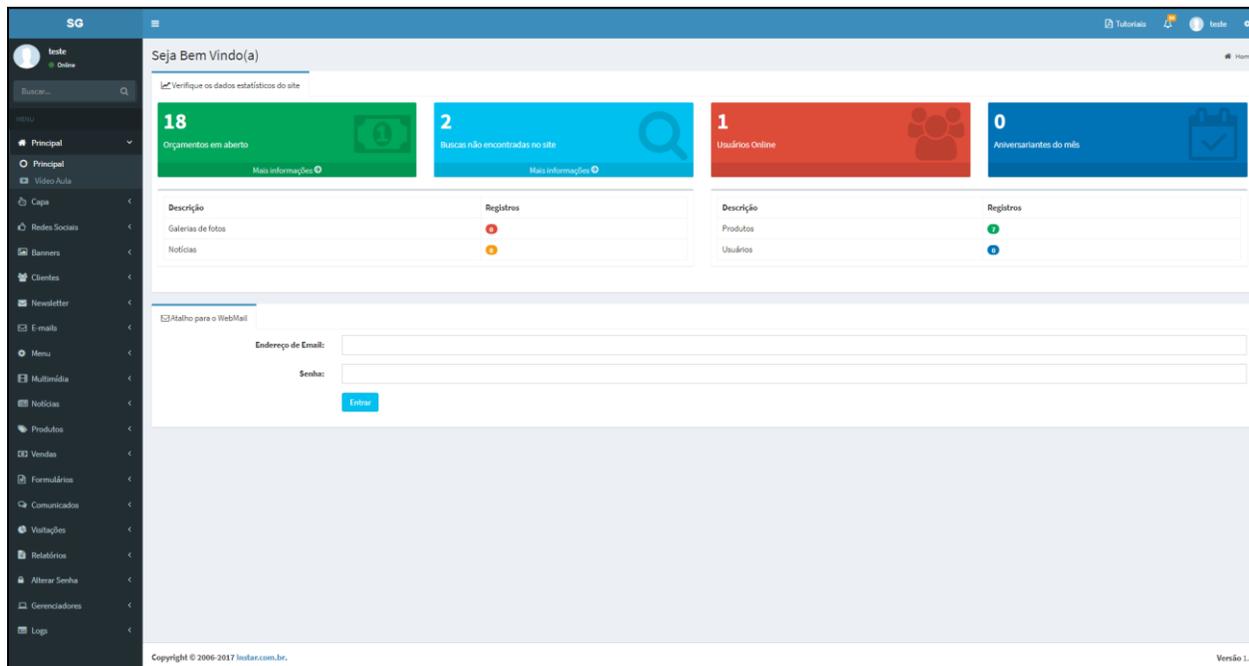
ÁREA ADMINISTRATIVA



- O Site será totalmente administrável e sendo assim os nossos clientes podem realizar atualizações de acordo com suas necessidades, após o usuário se logar a área administrativa do site bem como é demonstrado as imagens abaixo.



Área de acesso através de login e senha



Menu do gerenciamento do site completo

DAS CARACTERÍSTICAS DO SITE

- **Principal** – Primeira página do site, contendo logotipo da empresa, topo do site, cadastro para recebimento de newsletter, banners rotativos com efeitos, produtos em destaque, últimas notícias em destaque, galeria de fotos em destaque, clientes em destaque, banners publicitários em destaque, sistema de busca, ícones de redes sociais em destaque e menu de navegação conforme está descrito abaixo em conformidade com a área administrativa do site. O sistema permite que alguns desses itens possam ser desativados.
- **Funções da área administrativa**
- **Principal / INSTAR** – Nesta página o administrador do site irá encontrar informações variadas sobre promoções, novidades, recados e ou quaisquer tipo de informações que possam vir a ser utilizado como meio de publicidade/Informativos da INSTAR. **(E)**.
- **Principal / Quantidade de orçamentos em aberto** – Nesta página será exibido à quantidade de orçamentos em aberto, caso deseje visualizar as orçamentos, basta clicar sobre o seu respectivo ícone e será direcionado para a página de orçamentos do sistema. **(P)**.
- **Principal / Quantidade de palavras buscadas e não encontradas no site** – Nesta página será exibido à quantidade de palavras buscadas, porém não localizadas no web site, caso deseje visualizar as palavras, basta clicar sobre o seu respectivo ícone e o site será direcionado para a página de buscas do sistema. **(P)**.
- **Configurações** – Ferramenta a qual irá permitir o administrador do site configurar algumas ações do site de acordo com suas necessidades:
- **Configurações / Configurações** – O administrador do site poderá alterar as seguintes configurações do site:



- Página de contato do site (e-mail de contato geral, e-mail que recebe as informações enviadas pelo site, endereço, cidade / estado, CEP e até 4 (quatro) telefones de contato).
- Cadastrar o código para a integração com o Google Analytics.
- Cadastrar algumas informações restritas do site (razão social e CNPJ).
- Incluir o ícone do site que aparecerá nas abas dos navegadores.
- O administrador poderá selecionar se o web site irá gerar a opção de solicitação de orçamentos ou não.
- O administrador poderá ativar ou desativar a opção que permitirá que os internautas realizem comentários sobre o site através do Facebook.
- Cadastrar o código para a integração com o Google Maps.
- Cadastrar as palavras-chave do web site para otimiza-lo nos buscadores.
- O administrador do site poderá selecionar se o campo de envio de newsletter estará ativo ou não no site. **(P) (D)**.
- **Usuários online** – Sistema que permitirá que o administrador do site acompanhe a quantidade de internautas online em seu web site em tempo real. **(P)**.
- **Capa** – Ferramenta que possibilitará o administrador do site efetuar modificações de posicionamento de informações que serão exibidos na capa do web site. Para efetuar tais modificações basta selecionar e arrastar os itens ordenando-os da forma que deseja que os conteúdos sejam exibidos na capa do site, bem como é possível editar tais informações: (título do menu, subtítulo e limite de itens que serão exibidos na capa), estas informações poderão ser editadas de acordo com suas necessidades. **(P) (D)**.
- **Redes Sociais** – O administrador do site poderá cadastrar todas as redes sociais a qual pertence através do preenchimento de um formulário contendo os seguintes campos: (nome, logo (ícone da rede social), link para redirecionamento e selecionar se a rede social estará ativa ou não no site), após o cadastro das redes sociais o administrador do site poderá editar, excluir, ativar ou inativar as redes sociais de acordo com suas necessidades. **(P) (D)**.
- **Multimídias / Galeria de fotos / Categorias** - Sistema que permitirá que o administrador do site efetue o cadastro de categorias que serão exibidas no menu galerias de fotos no site. Para efetuar o cadastro das categorias deverão ser preenchidos os seguintes campos: (nome da categoria, ordem que ela será exibida e selecionar se a categoria estará ativa ou não no site), após o cadastro as categorias poderão ser editadas, excluídas, ativadas e desativas de acordo com suas necessidades. **(P) (D)**.
- **Multimídias / Galeria de fotos / Cadastros** - Sistema do site que permitirá que o administrador do site inclua galerias de fotos ao qual poderão ser vinculadas com outras páginas presentes no site. Para efetuar o cadastro das galerias de fotos o administrador do site deverá preencher um formulário contendo os seguintes campos: (selecionar a categoria a qual pertence, nome, data, descrição, imagem destaque, selecionar se o mesmo estará ativo ou não no site), após efetuar o cadastro da galeria o administrador deverá inserir as imagens em um arquivo ZIP, ou apenas arrasta-las no sistema e as fotos já irão ser incluídas, desta forma poderão ser inseridas varias fotos de uma só vez, bem como depois poderão ser incluídas legendas nas fotos inseridas, e também é possível alterar a ordem de exibição das fotos. Também será permitido publicar no facebook o link para as galerias de fotos que foram criadas no web site através de uma funcionalidade incluída no sistema de gerenciamento. **(P) (D)**.
- **Multimídias / Galeria de vídeos / Categorias** - Sistema que permitirá que o administrador do site efetue o cadastro de categorias que serão exibidas no menu galerias de vídeos no site. Para efetuar o cadastro das categorias deverão ser preenchidos os seguintes campos: (nome da categoria, ordem que ela será exibida e selecionar se a categoria estará ativa ou não no site), após o cadastro as categorias poderão ser editadas, excluídas, ativadas e desativas de acordo com suas necessidades. **(P) (D)**.
- **Multimídias / Galeria de vídeos / Cadastros** - Sistema do site que permitirá que o administrador do site inclua vídeos ao qual poderão ser vinculadas com outras páginas presentes no site. Para efetuar o cadastro de vídeos o administrador do site deverá preencher um formulário contendo os seguintes campos: (selecionar a categoria a qual pertence, nome, data, descrição, incluir o código de incorporação do Youtube ou Vimeo e selecionar se este item estará ativo ou não no site). Os vídeos poderão ser editados, excluídos, ativados e desativados de acordo com suas necessidades. **(P) (D)**.
- **Multimídias / Arquivos / Categorias** - Sistema que permitirá que o administrador do site efetue o cadastro de categorias de arquivos para downloads no web site. Para efetuar o cadastro das categorias deverão ser preenchidos os seguintes campos: (nome da categoria, ordem que ela será exibida e selecionar se a categoria estará ativa ou não no site), após o cadastro as categorias poderão ser editadas, excluídas, ativadas e desativas de acordo com suas necessidades. **(P) (D)**.



- **Multimídias / Arquivos / Cadastros** - Sistema do site que permitirá que o administrador do site inclua arquivos para downloads ao qual poderão ser vinculados com outras páginas presentes no site. Para efetuar o cadastro dos arquivos o administrador do site deverá preencher um formulário contendo os seguintes campos: (selecionar a categoria a qual pertence, nome, data, incluir o arquivo para download e selecionar se este item estará ativo ou não no site). Os arquivos poderão ser editados, excluídos, ativados e desativados de acordo com suas necessidades. **(P) (D)**.

- **Formulários** - Sistema que permitirá que o administrador do site efetue o cadastro de diversos formulários que poderão ser vinculados com diversas páginas do web site. Para efetuar o cadastro do formulário primeiramente o administrador do web site deverá preencher os seguintes campos: (nome do formulário, descrição do formulário, e-mail que receberá a notificação de novos cadastros, mensagem que irá ser exibida ao internauta ao concluir o cadastro, link de redirecionamento de página, e-mail de auto-resposta, selecionar o padrão de situação dos registros advindos desse formulário e selecionar se o formulário estará ativo ou não no web site), após efetuar este prévio cadastro o administrador do web site irá configurar, ou seja, cadastrar os campos que irá conter este formulário para disponibilizar para os internautas, os formulários poderão possuir os seguintes campos para serem preenchidos: (campo de texto, texto de múltiplas linhas, opção única, opção múltipla, arquivo, imagem, data, e-mail, valor, número, CPF, CNPJ, senha, telefone, celular e CEP), neste caso estas são todas as opções que poderão ser vinculadas com os formulários, bem como ao vincula-las o sistema já irá criar as respectivas mascaras de forma automática, (Ex: no campo telefone ele irá preencher (DDD) 0000-0000, e permitir que o cliente insira dentro destes padrões para que o cadastro seja completado corretamente). Para cada campo criado deverão ser preenchidos os seguintes itens: (nome do campo, mínimo de caracteres, explicação para os usuários, ordem de exibição, selecionar se o preenchimento do campo será obrigatório, selecionar se será um campo apenas para uso interno (que será visualizado apenas pelo administrador do site onde poderão ser incluídas informações específicas de cada cliente), selecionar se este campo será mostrado no gerenciamento do web site ao visualizar os cadastros efetuados sem a necessidade de visualizar mais detalhes, selecionar se este campo será único (Ex: Que permitirá um cadastro apenas para cada número de CPF/CNPJ), selecionar se este campo dependerá de mais algum para ser exibido (Ex: Selecionar se será pessoa física ou jurídica e depois aparecer campos específicos como CPF ou CNPJ) e selecionar se o campo estará ativo ou não no web site), após preencher todos os campos os mesmos poderão ser editados, excluídos, ativados e desativados de acordo com suas necessidades, bem como poderão ser visualizados todos os cadastros efetuados e acrescentar novos cadastros diretamente pelo gerenciamento do web site. **Obs:** No caso das escolhas únicas ou múltiplas as mesmas deverão ser pré-definidas no cadastro do formulário. **(P) (D)**.

- **Menu** - Ferramenta que permitirá que sejam realizadas alterações no menu superior do site, tais como modificação de ordem, nome e criação de novos menus. Para criar novos menus o administrador do web site deverá preencher um formulário contendo os seguintes campos: (título, subtítulo, imagem, selecionar se o mesmo será um submenu de algum menu já criado ou não, selecionar o tipo se será página ou link (no caso de um link ao clicar ele irá redirecionar o internauta para outra página que poderá ser do próprio web site ou não), incluir a url, descrição, vincular os conteúdos que serão exibidos nesta página, sendo eles: (galerias de fotos, galerias de vídeos, arquivos, formulários, modulo da capa e banners rotativos) e selecionar se o novo menu estará ativo ou não no site), após o cadastro dos menus os mesmos poderão ser editados, excluídos, ativados e desativados de acordo com suas necessidades. **Obs:** O sistema do site irá limitar o máximo de menus principais que poderão ser criados no web site para que não ultrapasse os limites do layout. **(P) (D)**.

- **Noticias** - Sistema que irá permitir o cadastro de noticias relacionadas ao web site conforme é demonstrado abaixo:

- **Noticias / Categorias** - Sistema que permitirá que o administrador do site efetue o cadastro de categorias que serão exibidas no menu noticias no site. Para efetuar o cadastro das categorias deverão ser preenchidos os seguintes campos: (nome da categoria, ordem que ela será exibida e selecionar se a categoria estará ativa ou não no site), após o cadastro as categorias poderão ser editadas, excluídas, ativadas e desativadas de acordo com suas necessidades. **(P) (D)**.

- **Noticias / Cadastros** - Página que serão exibidas todas as noticias do site ordenadas por data de forma decrescente, onde será apresentada apenas a imagem, data e uma breve descrição e caso o internauta queira visualizar a noticia por completo o mesmo deverá clicar sobre ela. Para efetuar o cadastro o administrador do site deverá preencher um formulário contendo os seguintes campos: (seleção da categoria, nome, data, descrição, imagem destaque, selecionar os vínculos que deseja que sejam exibidos nesta página (galerias de fotos, galerias de vídeos, arquivos, formulários, modulo da capa e banners rotativos), selecionar se a noticia estará ativa ou não no site e marcar se a noticia será destaque do dia ou não), após a conclusão do cadastro o administrador do site poderá editá-los, excluí-los, inativá-los e ativá-los de acordo com suas necessidades. **(S) (P) (D)**.

- **Produtos** - Ferramenta a qual irá permitir o administrador do web site cadastrar as categorias e subcategorias, gerando assim os menus e submenus do site.



- **Produtos / Categorias** – O administrador do web site poderá cadastrar as categorias das páginas do web site através de um formulário contendo os seguintes campos: (nome da categoria, ordem de exibição, incluir uma url caso deseje que a categoria redirecione o cliente a outra página e selecionar se esta categoria deve ficar ativa ou não no site), após o cadastro das categorias o administrador do site poderá editá-las, ativa-las, desativa-las ou excluí-las de acordo com suas necessidades. **(P) (D)**.
- **Produtos / Categorias / Otimização** – O administrador do site poderá otimizar as categorias do web site na tentativa de obter melhor posicionamento em sites de buscas. Para efetuar a otimização o administrador deverá preencher um formulário contendo os seguintes campos: (título da página, selecionar o prefixo (nenhum, nome do site ou url do site), palavras-chave e descrição), após incluir estas informações, as mesmas poderão ser editadas ou excluídas de acordo com suas necessidades. **(P) (D)**.
- **Produtos / Categorias / Alteração de valores** – Sistema que permitirá que o administrador do web site efetue alterações de valores de uma determinada categoria. Para efetuar as alterações dos valores o administrador deverá preencher os seguintes campos: (selecionar se o valor irá aumentar ou diminuir e informar o aumento em porcentagem). Após preencher estes campos os mesmos poderão ser editados de acordo com suas necessidades. **(P) (D)**.
- **Produtos / Sub Categorias** – O administrador do web site poderá cadastrar as sub categorias dos produtos do web site através de um formulário contendo os seguintes campos: (nome da sub categoria, ordem de exibição, incluir uma url caso deseje que a categoria redirecione o cliente a outra página e selecionar se esta sub categoria deve ficar ativa ou não no site), após o cadastro das sub categorias o administrador do site poderá editá-las, ativa-las, desativa-las ou excluí-las de acordo com suas necessidades. **(P) (D) (S)**.
- **Produtos / Sub Categorias / Otimização** – O administrador do site poderá otimizar as sub categorias do web site na tentativa de obter melhor posicionamento em sites de buscas. Para efetuar a otimização o administrador deverá preencher um formulário contendo os seguintes campos: (título da página, selecionar o prefixo (nenhum, nome do site ou url do site), palavras-chave e descrição), após incluir estas informações, as mesmas poderão ser editadas ou excluídas de acordo com suas necessidades. **(P) (D)**.
- **Produtos / Produtos / Escolhas Extras** – O administrador do web site poderá cadastrar produtos com escolhas extras, estas poderão ser relacionadas aos produtos, tais como cores, números, sabores, etc..., seu cadastro se dará através de um formulário contendo os seguintes campos: (nome, seleção para o modo de escolha no site (texto para o cliente digitar ou opções para o cliente selecionar)), após a escolha extra ser cadastrada e caso a mesma esteja marcada para seleção, o administrador do site poderá cadastrar cada um dos itens através de um formulário contendo os seguintes campos: (nome, seleção de imagem, preço adicional, selecionar se o item deve permanecer como marcado no ato da compra ou não e selecionar se o item deve ficar ativo ou não no site), após o cadastro das escolhas extras ou de seus itens o administrador do site poderá editá-los, ativa-los, desativa-los ou excluí-los de acordo com suas necessidades. **(P) (D) (S)**.
- **Produtos / Produtos / Visualizações no Mês** – Sistema que irá permitir que o administrador do site acompanhe a quantidade das visualizações realizadas pelos internautas sobre um determinado produto cadastrado. As informações poderão ser visualizadas através das seguintes informações: (quantidade de acessos totais e quantidade de acesso por IP), caso deseje efetuar uma análise mais específica o administrador poderá limitar sua busca através dos seguintes campos: (data/mês/ano inicial e data/mês/ano final ou selecionar o mês e ano), após preencher estes campos o sistema irá mostrar os resultados desejados. A ferramenta auxilia o administrador do site a diagnosticar o porquê um produto está sendo bem visualizado e não está sendo cotado para que ele tome as devidas providências. **(P) (D)**.
- **Produtos / Produtos** – O administrador do site poderá cadastrar os produtos nas categorias e sub categorias de produtos do web site através de um formulário contendo os seguintes campos: (seleção da categoria e sub categoria se houver, nome do produto, seleção das escolhas extras se necessário, quantidade mínima para compra, código, selecionar se este produto ficará indisponível para orçamento no web site, ordem de exibição, descrição, selecionar vínculos para serem exibidos nesta página (galerias de fotos, galerias de vídeos, arquivos, formulários, modulo da capa e banners rotativos) e selecionar se o produto deve ficar ativo no site sim ou não), após o cadastro dos produtos o administrador do site deverá cadastrar a quantidade do produto no estoque, através do preenchimento dos seguintes campos: (nome, código, observações, quantidade, peso, valor estimado, margem de negociação (valor mínimo), imagem e selecionar se o estoque estará ativo ou não no site), após o cadastro dos produtos poderão ser incluídas mais imagens do produto, bem como compartilhá-lo no Facebook de acordo com suas necessidades. **Obs:** O administrador poderá efetuar buscas por determinados produtos cadastrados no site através de um sistema de busca contendo os seguintes campos: (seleção da categoria, seleção da subcategoria e nome do produto). **(P) (D)**.



- **Produtos / Produtos / Otimização** – O administrador do site poderá otimizar os produtos do site na tentativa de obter melhor posicionamento em sites de buscas. Para efetuar a otimização o administrador deverá preencher um formulário contendo os seguintes campos: (título da página, selecionar o prefixo (nenhum, nome do site ou url do site), palavras-chave e descrição), após incluir estas informações, as mesmas poderão ser editadas ou excluídas de acordo com suas necessidades. **(P) (D)**.
- **Orçamentos** – Sistema que permitirá a solicitação de orçamentos através do web site, bem como o envio da resposta dos pedidos através do gerenciamento do site.
- **Orçamentos** – Sistema que irá permitir que os internautas efetuem orçamentos através do web site. O administrador terá acesso a todos os dados do cliente, sendo assim poderá preencher os devidos valores do orçamento do cliente através do gerenciamento do site, após o cliente solicitar um orçamento o administrador poderá respondê-lo e alterar o status do pedido para: (em análise, respondido e finalizado), bem como selecionar a forma de pagamento escolhida, incluir a resposta da pergunta que o cliente enviar, incluir anotações, incluir o valor unitário, valor do frete e incluir um desconto caso desejado. Para solicitar o orçamento o cliente irá informar todos os produtos que deseja orçar, adicionando cada um deles ao seu carrinho de orçamentos, informar a quantidade e também preencher um formulário contendo os seguintes campos: (nome, empresa, telefone, e-mail, cidade, estado e observação), após preencher os dados ele poderá esvaziar o orçamento, continuar orçando, enviar orçamento e excluir algum produto do seu carrinho de orçamento. **(P) (D)**.
- **Carrinho de orçamento** – Sistema onde serão demonstrados todos os produtos que o cliente adicionou ao carrinho de orçamento e informando quantidade de produtos inclusos. O cliente poderá retirar um determinado produto de seu carrinho de orçamento ou esvaziá-lo por completo, de acordo com suas necessidades. **(P) (D)**.
- **E-mails** – Ferramenta a qual irá permitir o administrador configurar todas as características de e-mails automáticos do web site.
- **E-mails / Boas Vindas Newsletter** – Nesta pagina o administrador do site poderá criar um e-mail padrão de boas vindas para os internautas que se cadastrarem na opção de newsletter do web site, o conteúdo cadastrado aqui será enviado automaticamente para todas as pessoas que efetuarem um cadastro no opção newsletter do web site está ferramenta irá possuir um sistema de integração ao cadastro dos clientes que permitirá ao administrador utilizar campos que poderão ser substituídos automaticamente pelos dados cadastrais dos clientes e são eles: (nome, e-mail e data de nascimento), onde ao serem inseridos em parte do texto de Boas Vindas Newsletter entre {} Ex: {nome} o sistema irá automaticamente substituir pelo nome do cliente do site, após o cadastro do e-mail automático o administrador do site poderá deixar esta ferramenta ativa ou não de acordo com suas necessidades. **(P) (D)**.
- **E-mails / Resposta de Contato** – Nesta pagina o administrador do site poderá criar um e-mail padrão para resposta do formulário de contato do site que será enviado automaticamente para todas as pessoas que preencherem o formulário de contato do site, está ferramenta ira possuir um sistema de integração aos dados inseridos no formulário de contato dos clientes que permitirá ao administrador utilizar campos que poderão ser substituídos automaticamente pelos dados cadastrais dos clientes e são eles: (nome e email) onde ao ser inserido em parte do texto de Resposta de Contato entre {} Ex: {nome} o sistema irá automaticamente substituir pelo nome do cliente que enviou o e-mail pelo formulário de contato do site. **(P) (D)**.
- **E-mails / Aniversariantes** – Nesta pagina o administrador do site poderá criar um e-mail padrão para os aniversariantes de clientes cadastrados no web site, o conteúdo cadastrado aqui será automaticamente enviado por e-mail na data de aniversario de cada um, está ferramenta ira possuir um sistema de integração aos dados inseridos no formulário de newsletter que permitirá ao administrador utilizar campos que poderão ser substituídos automaticamente pelos dados cadastrais dos clientes e são eles: (nome, email e data da nascimento) onde ao ser inserido em parte do texto de Aniversariantes entre {} Ex: {nome} o sistema irá automaticamente substituir pelo nome do cliente cadastrado no web site. **(P) (D)**.
- **E-mails / Assinatura** – O administrador do site poderá cadastrar uma imagem para ser utilizada como padrão dos cabeçalhos em todos os e-mails enviados pelo site, através de um formulário que irá permitir selecionar uma imagem "cabeçalho" e definir se a mesma deve ficar ou não ativa nos cabeçalhos dos e-mails enviados automaticamente pelo site, após o cadastro da imagem "cabeçalho" o administrador do site poderá alterar a imagem "cabeçalho", apagar a imagem "cabeçalho" ou inativá-la de acordo com suas necessidades. **(P) (D)**.
- **E-mails / Contato / Departamentos** – O administrador do site poderá cadastrar os departamentos que poderão ser selecionados para receber os e-mails enviados pelo formulário de contato do site através de um formulário contendo os



seguintes campos: (nome, e-mails separados por “,” caso seja mais de 1 (um) e selecionar se o departamento estará ativo ou não no site), após o departamento ser cadastrado o administrador do site poderá editá-lo, excluí-lo, ativa-lo ou inativá-lo de acordo com suas necessidades. **(P) (D) (S)**.

- **Contato** - Formulário de contato. As informações digitadas nesta página serão enviadas automaticamente aos e-mails cadastrados no site, para possíveis recebimentos. Ex: Ao entrar nesta página o cliente deverá se identificar digitando o seu nome, endereço, e-mail e telefone e depois digitar sua mensagem, selecionar o departamento a qual deseja enviar sua mensagem e em seguida deverá clicar no botão enviar, os e-mails serão encaminhados para um determinado e-mail de acordo com a seleção do departamento selecionado pelo cliente. Ex: contato@nomedosite.com.br, o administrador do site poderá cadastrar os departamentos com os seguintes campos: (nome do departamento e e-mails de destino) **(P) (D)**.

- **Comunicados** - Os gerenciadores poderão se comunicar entre si enviando mensagens individuais ou para um determinado departamento. Para enviar os comunicados os gerenciadores deverão preencher um formulário com os seguintes campos: (seleção do departamento, seleção do destinatário se houver, assunto e mensagem), estas mensagens ficarão gravadas no sistema e não será possível sua exclusão, uma vez que o objetivo do sistema é documentar o histórico dos mesmos. Após o envio do comunicado o destinatário poderá responder o mesmo bem como alterar o seu status para: em aberto, aguardando resposta ou finalizado. **(P) (D)**.

- **Newsletter** - Página em que o internauta poderá se cadastrar através de um formulário com os seguintes campos: (nome, e-mail, data de nascimento e selecionar se desejam se cadastrar ou se descadastrar do mesmo) para receber informativos de novidades e promoções via e-mail.

- **Newsletter / Cadastro de usuários** - O administrador do site poderá cadastrar pessoas através de um formulário de cadastro com os seguintes campos: (nome, e-mail e data de nascimento) e assim possibilitando a pessoa cadastrada a receber informativos de novidades e promoções via e-mail, sem a necessidade do mesmo ter que se cadastrar pelo site. O administrador do site poderá exportar estes e-mails para o efetivo envio de sua publicidade em uma ferramenta de e-mail marketing, sugerimos a contratação do sistema INSTAR Mail **(P) (D)**.

- **Visitação** - Sistema que permitirá o gerenciador do web site acompanhar as estatísticas de visitação do mesmo. Para que esta função seja ativada, basta fazer um cadastro junto ao Google Analytics e depois incluir nas configurações do web site que já irá começar a exibir os relatórios. Obs: O administrador do site será redirecionado a um sistema externo de propriedade da empresa Google. **(P)**.

- **Gerenciadores** - Sistema que permitirá efetuar o cadastro de vários gerenciadores no web site de modo que irá permiti que ambos alimentem o site de acordo com seus níveis de acesso conforme demonstrado abaixo.

- **Gerenciadores / Departamentos** - Ferramenta que permitirá criar os departamentos que pertence cada um dos gerenciadores do site. Para efetuar o cadastro dos departamentos é necessário preencher um formulário contendo os seguintes campos: (nome e e-mail do departamento), após o cadastro dos departamentos será possível editá-los e excluí-los de acordo com suas necessidades. **(P) (D)**.

- **Gerenciadores / Gerenciadores** - O administrador do site poderá cadastrar gerenciadores para o site através de um formulário de cadastro contendo os seguintes campos: (seleção do departamento a qual pertence, nome, login, e-mail, senha, selecionar se o gerenciador estará ativo ou não no site, selecionar se o novo gerenciador irá possuir acesso total ao sistema administrativo ou se o mesmo irá ter acesso somente às áreas estipuladas e selecionar quais serão as áreas disponíveis para o acesso), após o cadastro dos gerenciadores os mesmos poderão alterar as configurações do site a partir de qualquer computador conectado a internet, os gerenciadores do site poderão ser editados, excluídos, inativados e ativados por outros gerenciadores, porém o sistema irá manter sempre pelo menos um administrador cadastrado ou ativo no sistema **(P) (D)**.

- **Gerenciadores / IPs de Acesso** - Ferramenta que irá proporcionar maior segurança de acesso ao gerenciamento do site bloqueando o acesso de locais não autorizados, nesta ferramenta é possível cadastrar os IPs das máquinas que terão acesso à área restrita através de login e senha. Para efetuar os cadastros dos IPs, basta preencher um formulário contendo os seguintes campos: (IP ou Hostname, descrição e selecionar se o mesmo estará ativo ou não), após o cadastro os mesmos poderão ser ativados, desativados, editados e excluídos de acordo com suas necessidades. **Obs:** Caso deseje desativar esta função basta desativar todos os IPs ou excluí-los. **(P) (D)**.

- **Banners** - Sistema que permitirá o cadastro de banners no web site, conforme demonstrado abaixo.



- **Banners / Banners rotativos** - Sistema que permitirá o cadastro de banners rotativos que serão apresentados na página inicial do web site. Para efetuar o cadastro dos banners o administrador do site deverá preencher um formulário contendo os seguintes: (nome da categoria, definir a altura do banner, selecionar o efeito de passagem dos banners, incluir o tempo de transição em segundos e selecionar se o mesmo estará ativo ou não no web site), após efetuar o preenchimento destes campos que referem-se a criação das categorias dos banners o administrador deverá cadastrar as imagens que serão exibidas através do preenchimento dos seguintes campos: (seleção da categoria, nome do banner, imagem, legenda, link, data, ordem de exibição e selecionar se estará ativo ou não no web site), após o cadastro os banners e as categorias poderão ser editadas, excluídas, ativadas e desativadas de acordo com suas necessidades. **(P) (D)**.
- **Banners / Banners de publicidade** - O administrador do site poderá cadastrar banners publicitários no site de acordo com suas necessidades. Para efetuar o cadastro dos banners publicitários o administrador do site deverá preencher um formulário contendo os seguintes campos: (nome do banner, link para redirecionamento (selecionar se abrirá na mesma página ou não), seleção da imagem para o banner, data, ordem de exibição e selecionar se o banner irá ficar ativo no site sim ou não), após a edição de um determinado banner o administrador do site poderá editá-lo novamente de acordo com suas necessidades, bem como apagar sua imagem, ativar ou desativar o mesmo do site. **(P) (D)**.
- **Banners / Pop-up** - Ferramenta a qual irá permitir o cadastro de pop-up no site para incluir um aviso, ou informação que será exibido logo na abertura da página do web site. Para efetuar o cadastro do item o administrador do site deverá preencher um formulário contendo os seguintes campos: (título, descrição, largura, altura, imagem e selecionar se o mesmo estará ativo no web site ou não), após o cadastro do mesmo o administrador do site poderá editar, excluir, ativar e desativar o mesmo de acordo com suas necessidades. **(P) (D)**.
- **Clientes** - O administrador do site poderá cadastrar os seus clientes no site de acordo com suas necessidades. Para efetuar o cadastro dos clientes o administrador do site deverá preencher um formulário contendo os seguintes campos: (nome, logomarca, link para redirecionamento (selecionar se abrirá na mesma página ou não), data, ordem e selecionar se o cliente irá ficar ativo no site sim ou não), após a edição de um determinado cliente o administrador do site poderá editá-lo novamente de acordo com suas necessidades, bem como apagar sua imagem e ativar ou desativar o mesmo do site. **(P) (D)**.
- **Senha** - Sistema que permitirá que o administrador do site altere sua senha de acesso ao sistema de acordo com suas necessidades **(P) (D)**.
- **Relatórios / Log de Buscas** - Nesta página o administrador do site poderá gerar filtros por determinadas palavras-chave buscadas através do sistema do site. O administrador poderá também analisar os relatórios informando as seguintes opções: (data, mês e ano), desta forma será gerado os relatórios das palavras, juntamente com gráficos e quantidades totais. Os relatórios poderão ser impressos de acordo com suas necessidades. **(P) (D)**.
- **Logs de acesso** - Ferramenta de auditoria a qual irá permitir que o administrador do site visualize todas as atualizações efetuadas pelo sistema administrativo do site, bem como o usuário que realizou a mesma, data, hora, código, item e página. Caso o administrador deseje limitar as buscas pelas atualizações o mesmo poderá utilizar os seguintes filtros de buscas: (usuário, atividade, página, data inicial e data final), caso o sistema não localize uma determinada atualização com as informações incluídas o administrador deverá refazer suas buscas. **(P) (D)**.
- **Busca** - Página onde o internauta irá digitar o nome do produto ou informação do conteúdo que deseja pesquisar e posteriormente deverá clicar em ok. Após o cliente clicar em ok o sistema irá para a página contendo o conteúdo encontrado onde o internauta terá acesso a todas as informações, caso a informação procurada não seja encontrada o sistema de busca irá informar que nenhuma informação foi encontrada em nosso banco de dados e assim pedindo que refaça sua pesquisa. **(P) (D)**.
- **Sair** - Menu onde o administrador poderá se deslogar da área administrativa do site. **(P) (D)**.

Observações:

O site irá possuir um layout exclusivo do cliente. As ferramentas serão as descritas na proposta, porém o local que as ferramentas e menus estão posicionados serão alterados na posição que o cliente necessita.

O layout poderá ser recortado em tabelas ou em CSS (tableless). Tableless é uma tecnologia mais avançada, porém mais trabalhosa.



TECNOLOGIAS UTILIZADAS



CSS 3 - É a mais nova versão do CSS, tecnologia que possibilita a substituição de imagens por códigos HTML, bem como permite a substituição de efeitos pesados de animações para outras com o mesmo visual, alternando apenas o tamanho da imagem deixando o site mais leve para abertura nos navegadores e dispositivos móveis, além de melhorar significativamente a otimização e deixá-lo 100 % dinâmico.



HTML 5 - Tecnologia que completa e permite uma maior compatibilidade com os navegadores e outras tecnologias lançadas como o CSS 3. Esta ferramenta melhora significativamente a acessibilidade do site, bem como permite uma linguagem mais legível e clara para os internautas, além de proporcionar efeitos e animações fantásticas.



jQuery - É uma biblioteca com uma vasta opção de funcionalidades, dentre elas: redução de código, estilos utilizados na programação não sofrem alterações entre os divergentes navegadores, possibilidade de inserção de uma grande variedade de animações desde as mais simples as mais complexas, entre outras opções que este recurso proporciona.



SEO - É uma Tecnologia / Ferramenta que irá possibilitar a inclusão de palavras-chave pelo sistema do site, proporcionando assim melhores colocações de seu web site nas buscas do Google, haja visto que o maior índice de procura dos brasileiros é realizado por este buscador.



Urls amigaveis -Tecnologia / Sistema que facilita a localização do site nos buscadores, bem a visualização dos internautas quanto ao conteúdo de determinadas páginas do site.



Sistema Responsivo - Tecnologia que possibilita um determinado sistema Web ser aberto em Desktop, Celulares, Smartphones, Tablets entre outros, esta tecnologia faz com que o sistema web ajuste o seu layout automaticamente de acordo com o tamanho do monitor que o usuário esta acessando.



Linguagem PHP 5 - É uma linguagem de script open source de uso geral, muito utilizada e especialmente adequada para o desenvolvimento web e que pode ser embutida dentro do HTML. Os motivos para a escolha do PHP como linguagem de programação são inúmeros e podem ser explicados pelas próprias características da linguagem, tais como: eficiente suporte matemático, sistema multiplataforma e suporte a um grande número de banco de dados.



Banco de Dados MySQL - É o banco de dados mais popular do Mundo, além de ser um banco de dados muito confiável ele também é conhecido por sua facilidade de uso, sendo ele usado pela NASA, HP, Bradesco, Sony e muitas outras empresas.



DAS CARACTERÍSTICAS DO WEB SITE



Desenvolvida com layout Exclusivo Instar:

O site irá possuir um layout Exclusivo Instar e sendo assim não possível alterar a estrutura do designer do mesmo até que o cliente fique 100% Satisfeito com o layout apresentado.

PRAZOS



Desenvolvida com Layout Exclusivo da Instar:

A Instar estipula um prazo para a entrega do layout do site, para aprovação de até **8 (oito) dias úteis***, a partir do pagamento da primeira parcela do desenvolvimento do site, assinatura e envio do contrato nas dependências da Instar bem como o envio do material necessário em sua totalidade.

Entrega do site em funcionamento em até **10 (dez) dias úteis***, a partir da data de aprovação do layout do site e entrega de todo o material solicitado em totalidade para a Instar.

MARKETING DIGITAL



A Instar também oferece algumas soluções simples e criativas, conforme segue:

- **Metatags** - Trabalhamos nos códigos HTML para que haja um maior retorno através dos novos sistemas de busca, como Google, Yahoo e UOL Busca (gratuito).
- **Google Adwords** - Com o Google AdWords, você pode alcançar as pessoas quando elas estiverem procurando ativamente seus produtos e serviços. Isso significa que você receberá visitantes e clientes direcionados. O sistema de preços de custo por clique significa que você só paga quando as pessoas clicam em seu anúncio e é fácil controlar os custos.
- **E-mail Marketing** - A Instar possui ótimos planos de e-mail marketing e você terá um bom desconto no primeiro mês caso contrate um plano junto com o desenvolvimento de seu site. Consulte nossos planos em nosso site.

DA RESPONSABILIDADE DA INSTAR



- a) Treinamento para as pessoas que ficaram responsáveis pela administração do site www.nomedosite.com.br através de (telefones, e-mails, abertura de tickets e atendimento online do site da Instar).
- b) O suporte técnico será prestado pela equipe da Instar Suporte 24 / 7 / 365 através de atendimento online via chat, e/ou telefone, e/ou email e/ou abertura de ticket pelo site da Instar.
- c) Em casos de urgência relativos aos "sites" ou "e-mail" instalados e já em atividade, cujo funcionamento seja interrompido, será prestado suporte por meio de chamada via "Ticket" fora do horário comercial. Não serão respondidas mensagens via "Ticket" relativos à instalação de novos programas e perda de senha fora dos horários comerciais.
- d) Hospedagem estruturada em servidor de ótima qualidade com 10 (dez) Gb de espaço de armazenamento e 10 (dez) Gb de transferência mensal, (não será fornecido outro meio de publicação de arquivos ao site que não seja através do sistema gerenciador do site que permitirá o cliente adicionar apenas o que ali é permitido) ficando assim exposto que para este modelo de site contratado não será fornecido ao cliente acesso a ferramenta de FTP das pastas onde o site está hospedado, mas o cliente poderá solicitar a Instar a criação de até 2 (duas) contas de FTP independentes, bem como não será permitido a hospedagem do site da contratante em outras empresas de hospedagem.
- e) Manter o "site" hospedado nos servidores da Instar durante 99,5% do tempo contratado.



- f) Garantir a segurança do Código fonte Criptografado, Segurança da Área administrativa com certificado SSL (HTTPS), Proteção por IPs contra acessos externo a área administrativa, Proteção contra ataques DDOS (Denial of Service), Código totalmente protegido contra SQL Injection, Backup semanal de toda a estrutura de todos os serviços aqui contratados.
- g) Manter seus serviços armazenamento em servidores redundante adequados para portais públicos que necessitam de regras de segurança avançadas e que demandam alta quantidade de acessos simultâneos e/ou requisição a banco de dados complexos com necessidade de alto desempenho de I/O (entrada e saída de dados) + Proteção DDos de 10Gbps + Manutenção e Monitoramento preventivo.

DOMINIO / HOSPEDAGEM



O domínio é o seu endereço www.nomedosite.com.br, o órgão que cuida de registros nacionais é a FAPESP e o que cuida de registros internacionais é a Internic, o custo para registrar um domínio é de R\$ 80,00 (oitenta reais) por ano, tanto nacional como internacional.

Hospedagem:

- Trabalhamos com servidores de alto desempenho, proporcionando melhor custo-benefício do mercado. Servidores no Brasil são garantia de estabilidade e velocidade para o seu empreendimento.
 - Com estrutura em São Paulo/SP, O Data Center mantém seus sistemas operando em regime 24x7x365 com infraestrutura de redundância total (servidores, cabeamento e energia em contingência).
- O benefício para os clientes da Instar é o uso de uma infra-estrutura de qualidade, sem a necessidade de investimentos elevados.

DO COMPROMISSO



O site será de propriedade intelectual da Instar onde a mesma se compromete em oferecer aos seus clientes os seguintes itens:

- Layout Exclusivo;
- Hospedagem de alta qualidade;
- 100 Contas de E-mails corporativos;
- 50 GB de Espaço em disco;
- 100 GB de transferência mensal;
- Manutenção do sistema gerenciador do site;
- Treinamento dos funcionários;
- Suporte técnico via Telefone ou atendimento online pelo site da Instar.

VALOR



Licença de Uso, Hospedagem e Manutenção do Sistema SWE - R\$ 252,00 (duzentos e cinquenta e dois reais).

Ativação e personalização do sistema SWE - R\$ 4.000,00 (quatro mil reais) a ser pago apenas no primeiro mês.

Obs: O contrato para utilização do sistema SWE terá validade de 24 (vinte e quatro) meses.



MÉTODO DE TRABALHO

1º) Enviamos o orçamento para apreciação do cliente, aberto à discussões e negociações;

2º) Após aprovação do orçamento e acerto do trabalho, coletamos as informações cadastrais do cliente: (pessoa física ou jurídica), elaboramos, assinamos e enviamos o contrato de prestação de serviço para o cliente por e-mail ou impresso, via correios com firma reconhecida (para contrato impresso o cliente deverá arcar com as despesas postais de devolução do contrato).

3º) Uma vez assinado o contrato e acordado por ambas as partes, enviamos instruções para que seja iniciada a coleta de informações para o início do desenvolvimento do site.

4º) A partir da assinatura do contrato e confirmação do pagamento da entrada, passa a valer o prazo especificado no orçamento para o desenvolvimento do layout para aprovação (o layout para aprovação é o design que será criado para o site, uma imagem inteira apenas para visualização, baseado nas informações iniciais fornecidas pelo cliente). O layout não é o site em si, não tem links ou funções ativas somente uma imagem estática.

5º) Apresentamos o layout para aprovação e, caso necessário, o cliente poderá solicitar os ajustes necessários para que o layout fique de seu agrado.

6º) Após o layout ser aprovado, inicia-se o prazo para desenvolvimento do site com todos os serviços descritos no orçamento. O prazo máximo está descrito no orçamento. No entanto, conforme o volume de trabalhos em andamento, poderemos entregar o serviço antes do prazo.

7º) O cliente deverá nos fornecer os dados de seu provedor de hospedagem e domínio (provedor deverá atender os requisitos para funcionamento total do site). Caso não tenha domínio registrado ou conta em outro provedor, oferecemos nossos serviços de registro de domínio e hospedagem. Conheça nossa infraestrutura em www.instar.com.br

8º) Na entrega e publicação do site, fazemos todas as verificações e teste eliminando bugs e apresentando o site completo e totalmente funcional ao cliente.

9º) Após a entrega e publicação do site, o cliente deverá efetuar o pagamento do valor a vista ou das outras parcelas conforme apresentado e combinado no orçamento.

10º) Mantemos suporte total ao site desenvolvido para o cliente e sua equipe de forma ilimitada, por telefone, e-mail e atendimento on-line através de nosso site.